



### Blue Rock's Framework

Intelligentes Informationsnetzwerk  
ermöglicht Leistungssteuerung und  
Prozesscontrolling

TLS Consulting realisiert Ihre strategische Basis für  
Corporate-Performance-Management

Wie lässt sich die Effizienz des Betriebs steigern? Welche Ansätze sind für vertragliche Leistungsvereinbarungen mit Kunden möglich? Wie kann Leistung, auch Dienstleistung, systematisch gemessen werden?

Und wo sind Ansatzpunkte für die kontinuierliche Verbesserung von Prozessen? Wie kann der Informationsprozess im Sinn des Sarbanes-Oxley-Acts beschleunigt werden? Wie können komplexe Analysen und Budgetplanungen schnell, kostengünstig und mit aktuellen Daten erstellt werden?

**Die Antwort ist Corporate-Performance-Management!**



**Cüneyt Tural, TLS Consulting:**

*„Oft findet man in Unternehmen Datenlandschaften, die einer historisch bedeutungsvollen Altstadt, mitten in einer sich ständig verändernden Metropole gleichen. Eine funktionierende Einbindung in die moderne Infrastruktur kann nur mit Rücksicht auf die sensiblen historischen Strukturen, die ihren Charakter prägen, erfolgen. Entsprechend sollte diese Modernisierung in bedachten Schritten erfolgen. Anstatt radikaler Umwälzungen wird mit Blue Rock's Framework eine kontrollierte Entwicklung angestoßen. Ausgehend von neuralgischen Punkten wie Datenquellen ebnet sich der Weg in eine neue Informationswelt, die den historischen Wert bestehender Strukturen gebührend nutzt.“*

### Corporate-Performance-Management, ein strategischer Wettbewerbsvorteil

Der Kosten- und Wettbewerbsdruck in der Wirtschaft verschärft sich weiter. Veränderungen finden immer häufiger und immer schneller statt. Unternehmen, die auf diese Situation flexibel reagieren, haben einen strategischen Wettbewerbsvorteil. Grundlage für die Flexibilität ist ein intelligentes Informationsnetzwerk, das über reine Daten hinaus auch Wissen liefert.

Um diesen Anforderungen an den Informationsgewinnungsprozess gerecht zu werden, entwickelte TLS Consulting ein eigenes Konzept für das pro-aktive Leistungsmanagement von Unternehmen – das Blue Rock's Framework.

### Oft gefürchtet: Implementieren von neuen Systemen in gewachsenen Berichtswesenslandschaften

Objektive Kennzahlen zum Steuern und Optimieren von Prozessen stehen dem Management oft nicht zur Verfügung. Gewachsene Strukturen geprägt von einer Vielzahl von unverzichtbaren Datenquellen, die teilweise in der Verantwortung von anderen Bereichen liegen,

sollen meist erhalten bleiben. Gleichzeitig soll eine einheitliche, zentrale Benutzeroberfläche eingeführt werden um den heterogenen Datenquellen einen nach außen homogenen Rahmen zu geben. Die Ablösung der bisherigen Systeme soll schrittweise erfolgen und auch eine vorausschauende Sichtweise beinhalten. Eine Aufgabenstellung, die vielen Unternehmen Sorgen bereitet.

### Das Konzept von TLS Consulting für pro-aktives Leistungsmanagement

Das Informationsnetzwerk, das TLS entwickelte, ermöglicht die Leistungs- und Maßnahmensteuerung zur Planung, Steuerung und Kontrolle von Leistungen. Es bringt so Transparenz in die Prozesse und zeigt Optimierungspotenziale auf.

Im Mittelpunkt steht dabei immer der Kunde mit seiner Geschäftsfeldstrategie und seinen Anspruchsgruppen wie z. B. Bereichsleitern, Abteilungsleitern, Teamleitern, Meistern und Mitarbeitern. Die Technologie bleibt im Hintergrund. Sie ist für TLS Consulting ein Mittel zur Realisierung von betriebswirtschaftlichen Konzepten. Das Konzept erlaubt die sukzessive und voneinander weitgehend unabhängige Integration einzelner Themenbereiche in die neue Leistungs- und Maßnahmensteuerung.

Extraktion | Transformation | Distribution

Lieferung  
Rohdaten

Logistisches  
Informationsnetzwerk

Informations-  
nutzung

Eigner  
Datenquellen

Betreiber Performance-Management/  
Business-Intelligence

Kunden

Als Front-End-System empfehlen wir Cognos 8 Business Intelligence, das

- Berichtswesen,
- Online-Analysen,
- Scorecarding und
- Dashboarding

in einem einzigen Produkt anbietet.

Anfang des Jahres 2005 wurde das Konzept des intelligenten Informationsnetzwerkes beim Standortbetreiber des weltweit größten Standorts der DaimlerChrysler AG in Sindelfingen teilweise umgesetzt. Im Center Fabrikservice und Werktechnik (FWT) wurde in nur drei Monaten eine Berichtswesensplattform für das Prozess-Controlling für Projekte und Gewährleistung errichtet. Das Management kann kontinuierlich prüfen, ob die Dienstleistungen weiter kunden- und vor allem auch kostenorientiert angeboten werden.

### Blue Rock's Framework – von der Strategie bis zur schlüsselfertigen Übergabe

Das Framework besteht aus

1. betriebswirtschaftlichen Konzepten,
2. Methoden zur Umsetzung sowie
3. technischen Werkzeugen.

#### • Verstehen der Geschäftsfeldstrategie

Damit alle Anspruchsgruppen ein gemeinsames

Verständnis von der Geschäftsfeldstrategie haben, muss sie in ihre Sprache und für deren Bedürfnisse „übersetzt“ werden. Eine Strategie kann nur realisiert und gelebt werden, wenn sie auch verstanden und akzeptiert wurde. Die weichen Faktoren werden in Veränderungsprozessen zu harten Fakten und oft zu erfolgskritischen Faktoren.

#### • Erstellen von Informationsnutzerprofilen

Um eine Informationsflut zu vermeiden und nur die richtigen Daten zum richtigen Zeitpunkt und in der benötigten Qualität zu erzeugen, werden gemeinsam mit dem Kunden Informationsnutzerprofile angelegt.

#### • Anreichern der Informationen im logistischen Informationsnetzwerk nach dem Supply-Chain-Modell

Erst durch das Zirkulieren der Daten im Informationsnetzwerk erreichen diese ihre Aussagekraft. Durch das Verknüpfen miteinander werden die Einzeldaten in den gewünschten Zusammenhang gebracht und erhalten die geforderte Qualität und Aussagekraft.

#### • Klares Gestalten der organisatorischen und technischen Schnittstellen durch das Informationsnetzwerk

Zuständigkeiten für Datenpflege sind klar definiert.

#### • Analysieren und Optimieren der Prozesse für Performance-Management durch einen Prozess-zirkel



Ilya Schneider, TLS Consulting:

„Ähnlich wie Container auf Containerschiffen werden die Daten im Informationsnetzwerk des Blue Rock's Framework einheitlich verpackt und gekennzeichnet transportiert.“

## Ausblick

### Von integrierter Performance-Messung zum pro-aktiven Performance-Management

Blue Rock's Framework bietet über diese CPM-Lösung hinaus weitere Entwicklungsmöglichkeiten und Synergien:

- Datenqualität und IT-Controlling lassen sich getrennt oder in Verbindung mit den verknüpften Geschäftsprozessen bewerten.
- Die Einführung neuer Systeme ist unabhängig von bestehenden Lösungen möglich, da die Kennzahlen als eindeutige und von den verarbeitenden Systemen losgelöste Informationseinheiten definiert sind. Dadurch ist nicht nur die unkomplizierte Migration von Impromptu zu Cognos 8 Business Intelligence gesorgt. Auch SAP-BW und andere Analysesysteme lassen sich noch gezielter und effektiver einsetzen. Die bestehenden Plattformen zur Performance-Messung können
  - zur Planung, Budgetierung und Konsolidierung durch Cognos Enterprise Planning sowie
  - zu Geschäftsprozess-Controlling durch ARIS-Toolset einfach zu einer vollständigen CPM-Architektur erweitert werden.

## Integration von Wissensmanagement

Blue Rock's Framework integriert Wissensmanagement in die Leistungsmessung: fachlich und technisch. Pro-aktives Performance-Management wird erst durch Wissensmanagement möglich.

Ilja Schneider, TLS Consulting: „Daten und Informationen sollten sich in einem Unternehmen nicht einfach anhäufen, sondern anreichern. Unter diesem Aspekt stellt unser integrierter Ansatz von Leistungsmessung und Wissensmanagement einen Quantensprung bezüglich der Nutzbarkeit von Geschäftsinformationen dar.“

Lösungsergebnisse von infolge Wertabweichungen eingeleiteten Maßnahmen werden in einer Wissensbasis – ohne zusätzlichen Pflegeaufwand – gesammelt. Zur Entscheidungsfindung und zur Planung und Durchführung von Maßnahmen steht damit das gesammelte Kompetenz-Wissen für Entscheidungen zur Verfügung. Auch zur kontinuierlichen Verbesserung der Prozessleistungen und -abläufe. Der Erfahrungsschatz und das Kreativpotential der Mitarbeiter geht durch die Integration in die Wissensbasis des Unternehmens ein.

TLS Consulting bietet integrierte Lösungen für Corporate-Performance-Management an. Das Blue Rock's Framework dient hierbei zur Errichtung von intelligenten Informationsnetzwerken. Die finanzielle Realisierbarkeit der Lösungskonzepte steht für TLS Consulting im Mittelpunkt.

## TLS Consulting GmbH

Winter Garden Office

Böblinger Weg 20

D-71732 Tamm

Tel. +49 (0) 7141 . 865 80 25

Fax +49 (0) 7141 . 865 80 26

Mobil +49 (0) 170 . 767 21 81

e-Mail: [info@tls-consulting.de](mailto:info@tls-consulting.de)

Internet: [www.tls-consulting.de](http://www.tls-consulting.de)