

# Konfliktmanagement in Projekten

## BlueRocks® Konfliktmanagement in Projekten

In Projekten müssen die Projektbeteiligten laufend Entscheidungen treffen, da nicht immer eindeutig ausgerechnet werden kann. Wo das Ausrechnen nicht möglich ist, werden Begriffe wie Unsicherheit oder Ungewißheit verwendet. In der Realität versucht die Projektorganisation Mehrdeutigkeiten zu verarbeiten. Wenn man nicht ausrechnen kann, sondern entscheiden muß, muß den Projektbeteiligten auch klar sein, dass sie unterschiedliche Entscheidungen vertreten können, ohne offensichtlich etwas falsch zu machen. Neben Entscheidungen wird eine weitere Herausforderung in der Projektarbeit unvermeidlich: Die Projektorganisation muß mit Konflikten umgehen lernen.

Unterscheidung:

Wahrnehmen | Beobachten

Nehmen wir einen Konflikt wahr, stellen wir zwar eine Differenz zwischen zwei Entscheidungen, verarbeiten sie aber nicht. Wahrnehmung verläuft ohne Zeitdifferenz.

Erst Beobachten ermöglicht uns, eine Einheit von Unterscheiden und Bezeichnen zu bilden. Beobachtung ist zeitversetzt, erfolgt später als die Wahrnehmung des Konfliktes.

Um mit Konflikten umgehen zu können, müssen wir beobachten lernen.

Exkurs

Johnny Fisher fragt im Roman »Critical Chain. A Business Novel«:

»Können wir, die wir mit menschenbasierten Systemen arbeiten, überhaupt glauben, dass es keine Konflikte gibt? Wie können wir das? Wir sind umgeben von Konflikten.«

So basiert Theory of Constraints TOC darauf, dass jeder beobachtete Konflikt ein klarer Hinweis darauf ist, dass jemand eine falsche Annahme (Entscheidung) getroffen hat - eine falsche Annahme, die man korrigieren kann, wodurch der Konflikt aus der Welt geschaffen wird. Ein Problem wird als Konflikt zwischen zwei notwendigen Bedingungen (basierend

auf Entscheidungen) dargestellt. Bei der Problemlösung wird gewieigert, nach einem Kompromiss zu suchen. Stattdessen konzentriert man auf die Ermittlung der zugrunde liegenden Annahmen. Soweit TOC.

&rarr; Konfliktmanagement in Projekten

"PMI", "PMP", "PMBok" are marks of the Project Management Institutewhich are registered in the United States of America and in othernational.